


Мобильное приложение.

Авторизация в приложении



Логин

Пароль

[Забыли пароль?](#)

ВОЙТИ

[Написать в поддержку](#)

Для входа в приложение нужно ввести логин и пароль от личного кабинета и нажать кнопку «Войти».

Если забыли пароль, то можно нажать на «Забыли пароль» и указать номер телефона.

← Восстановление пароля

Номер телефона

Продолжить

Если такой номер телефона будет найден, то пароль будет отправлен на этот номер в смс сообщении. Если не найден, то откроется окно для отправки сообщения на электронную почту, где нужно заполнить необходимые поля и описать возникшую проблему.

← Восстановление пароля

Адрес подключения

Продолжить

Можно сразу написать сообщение в поддержку, нажав на экране авторизации кнопку «Написать в поддержку» и заполнив все необходимые поля.

← **Сообщение в поддержку**

Лицевой счёт

E-mail

Телефон

Сообщение для оператора

Продолжить

После авторизации будет предложено для ограничения доступа к данным в приложении, установить вход по пин коду или отпечатку пальца. Если нажать пропустить, то вход в дальнейшем будет без проверки.

Вы можете задать код доступа для
защиты ваших данных

Введите код доступа



1

2

3

4

5

6

7

8

9


Пропустить

0




Основной экран

На основном экране отображается информация о балансе лицевого счёта, активных и запланированных услугах и их состоянии. В случае, когда несколько лицевых счетов, их можно сменить, нажав на номер лицевого счёта.





Лиц. счет ivivvanov
Иванов И.И.




601 ₺




Расчетная дата 27 ноября
Услуги оплачены

 **ПОПОЛНИТЬ**  **ИСТОРИЯ**

Активные услуги



UTECH lite
Стоимость 449 ₺/месяц
Период действия с 01.10.2023

 **Главная**  **Оплата**  **Поддержка**

Если нажать на изображение шестерёнки в верхнем правом углу, откроется меню, в котором можно сменить язык приложения и выйти из приложения чтобы ввести данные другой учётной записи.

Настройки



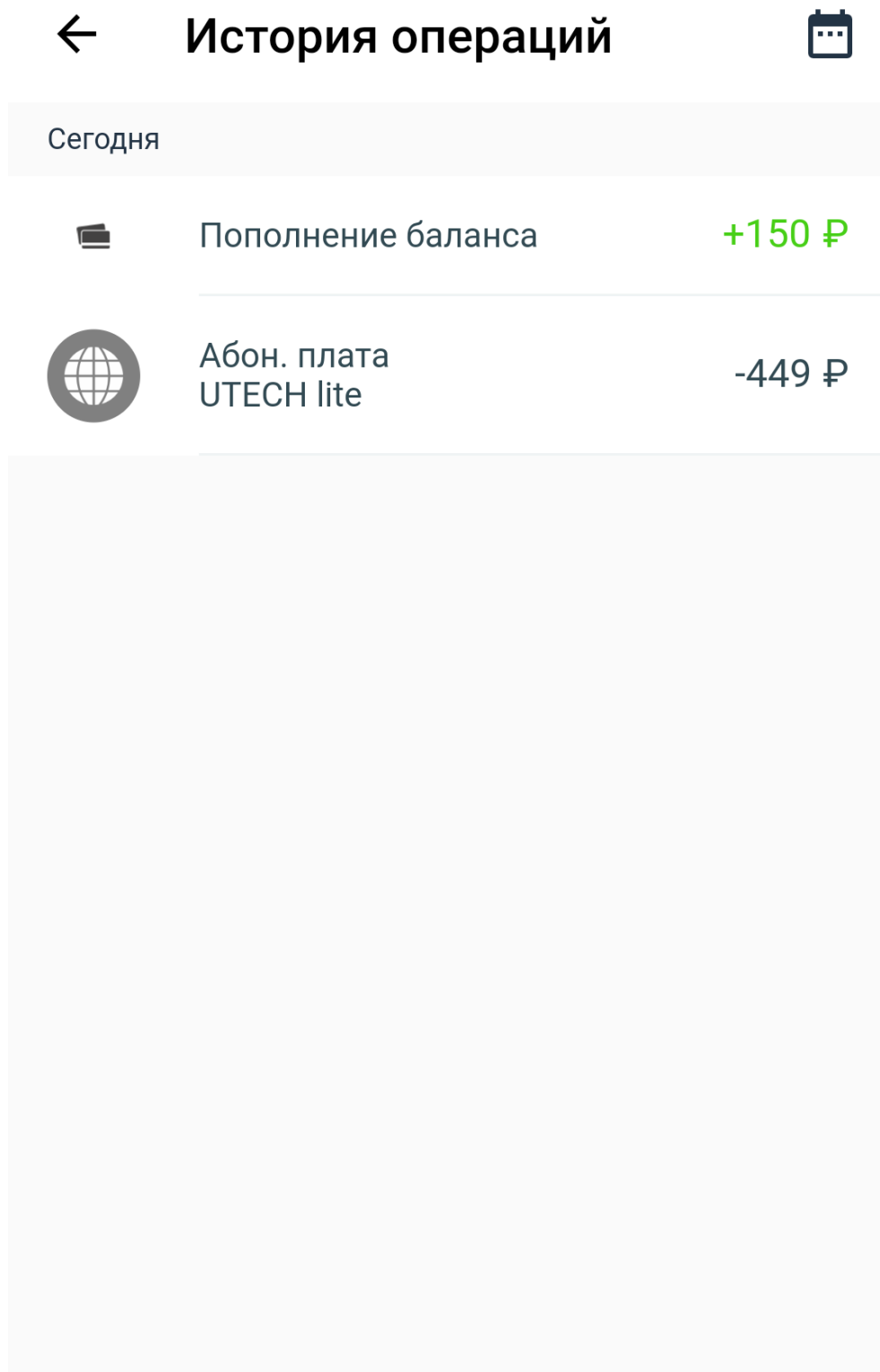
Язык



Выход

История по лицевому счёту

Если нажать на главном экране на кнопку «История», откроется вкладка с историей операций по лицевому счёту за текущий месяц.



Если нажать на значок календаря или на кнопку «Изменить», то откроется календарь для задания произвольного периода для просмотра данных.



История операций



2023

2023

пт, 1 сент.

вт, 31 окт.



октябрь 2023 г.



пн вт ср чт пт сб вс

1

2 3 4 5 6 7 8

9 10 11 12 13 14 15

16 17 18 19 20 21 22

23 24 25 26 27 28 29

30

31

ОТМЕНА

ОК

Нужно нажать на первый и последний день желаемого периода, а затем кнопку «Ок» и будут выведены данные.



История операций



Сегодня



Пополнение баланса

+150 ₹



Абон. плата
UTECH lite

-449 ₹

14 сентября



Пополнение баланса

+900 ₹

Пополнение счёта

Для пополнения счёта нужно нажать на кнопку «Пополнить» или значок «Оплата» внизу вкладки.

Откроется выбор желаемого способа для пополнения баланса:

Оплата банковской картой в приложении

Активация обещанного платежа

Подключение автоплатежа

× **Оплата**

Пополнение баланса



Банковская карта



Обещанный платеж



Автоплатеж

Оплата банковской картой в приложении

Если требуется пополнить баланс лицевого счёта с банковской карты, нужно нажать на «Банковская карта». Откроется окно для ввода суммы оплаты

← Оплата

Пополнение баланса

Введите сумму

Оплачивайте услуги связи любой банковской картой без комиссии

ПОПОЛНИТЬ БАЛАНС

После нажатия кнопки «Пополнить баланс» откроется окно для ввода реквизитов карты и оплаты.



Оплата

Страница оплаты банковской картой



Магазин:
Номер счета:
Сумма к оплате:

utech.ru
33314982701
150.00 RUB

Пожалуйста, выберите способ оплаты



Оплатить **SAMSUNG pay**



Пожалуйста, введите данные для оплаты с помощью "Банковская карта"

Номер карты (без пробелов):

Срок действия (ММ/ГГ):
01 ▾ 22 ▾

Владелец (как на карте):

XXXX XXX
CVV2/CVC2:

Адрес электронной почты:

Например, alex.petrov@example.com

Номер телефона:

Например, +74959871960

[Вернуться без оплаты](#)

Оплатить

Активация обещанного платежа

После нажатия кнопки «Обещанный платёж», если услуга требуется, откроется окно с подтверждением активации услуги и её описанием.

← Обещанный платеж

детали

- «Обещанный платеж» позволит разблокировать доступ к основным и дополнительным услугам
- При заказе «Обещанного платежа» предоставляется **кредит на сумму рекомендуемого платежа**
- При заказе "Обещанного платежа" абонент **обязуется** оплатить сумму предоставленного **кредита**
- Для непрерывного доступа к услугам Вам необходимо погасить **кредит** в течение 3 дней
- Воспользоваться услугой «Обещанный платеж» можно раз в **25** дней

Погашение "Обещанного платежа" до:
30.10.2023

Сумма "Обещанного платежа": 449 ₺

Активировать

Если же средств на лицевом счёте достаточно для оказания услуг, то будет показано сообщение, что активация услуги не требуется.

Обещанный платеж недоступен

Обещанный платеж не требуется

Детали

- «Обещанный платеж» позволит разблокировать доступ к основным и дополнительным услугам
- При заказе «Обещанного платежа» предоставляется **кредит на сумму рекомендуемого платежа**
- При заказе "Обещанного платежа" абонент **обязуется** оплатить сумму предоставленного **кредита**
- Для непрерывного доступа к услугам Вам необходимо погасить **кредит** в течение 3 дней
- Воспользоваться услугой «Обещанный платеж» можно раз в **25** дней

Подключение услуги «Автоплатёж»

Подключенная услуга автоплатёж автоматически получает необходимую сумму средства с указанной при подключении карты, если их недостаточно на лицевом счёте перед началом нового расчётного периода. Если услуга не подключена, то откроется окно для ввода телефона и электронной почты для направления информации о платежах.

← Автоплатеж

Настройка автоплатежа

Для проверки карты на ней будут заблокированы 10 рублей. После успешной проверки средства будут разблокированы. Нажимая кнопку "Подключить автоплатеж" вы соглашаетесь с условиями автооплаты"

Для получения чеков по автоматическим платежам укажите, пожалуйста номер телефона или адрес электронной почты

Номер телефона

E-mail

ПОДКЛЮЧИТЬ АВТОПЛАТЕЖ

После нажатия кнопки «Подключить автоплатёж», появится страница для ввода реквизитов банковской карты.



Автоплатеж

Страница оплаты банковской картой



Магазин:
Номер счета:
Сумма к оплате:

utech.ru
33314984601
10 RUB

Пожалуйста, выберите способ оплаты



Оплатить **SAMSUNG pay**



Пожалуйста, введите данные для оплаты с помощью "Банковская карта"

Номер карты (без пробелов):

Срок действия (ММ/ГГ):
01 ▾ 22 ▾

Владелец (как на карте):

XXXX XXX
CVV2/CVC2:

Адрес электронной почты:

Например, alex.petrov@example.com

Номер телефона:

Например, +74959871960

[Вернуться без оплаты](#)

Оплатить

Если автоплатеж уже подключен, то будет выведено сообщение и кнопка его отключения.

← Автоплатеж

Настройка автоплатежа

Автоплатеж активен. Вы можете отключить автоплатеж

[ОТКЛЮЧИТЬ АВТОПЛАТЕЖ](#)

Действия с активными услугами

Нажав на наименование услуги, откроется информация по ней и возможные операции. Такие как блокировка/ разблокировка или смена тарифа.

"UTECH lite"

20 Мбит/с
скорость

449 ₽/месяц
абонентская плата

Период действия с 01.10.2023

Сменить тариф

Заблокировать

Смена тарифа

При нажатии на кнопку «Сменить тариф», откроется список с доступными тарифами для смены. Для смены нужно нажать кнопку «Выбрать» напротив нужного тарифа. Если доступных к выбору тарифов, то смена проводится через обращение к менеджеру компании.

← Смена тарифа

Текущий тариф

UTECH lite

абонентская плата

449 ₽/месяц

скорость

20 Мбит/с

Доступные тарифы

UTECH middle

абонентская плата

549 ₽/месяц

Выбрать

UTECH comfort

абонентская плата

649 ₽/месяц

Выбрать

Блокировка услуги

Для временной блокировки услуги нужно нажать кнопку «Заблокировать».

Нужно подтвердить блокировку, нажав в всплывающем окне «Заблокировать»

Будет активирована услуга блокировки
"Временная блокировка"

Стоимость 0 ₽/месяц

[Заблокировать](#)

Разблокировка услуги

Чтобы разблокировать ранее заблокированную услугу, нужно на вкладке услуги нажать кнопку «Разблокировать».

"UTECH lite"

20 Мбит/с
скорость

449 ₽/месяц
абонентская плата

Период действия с 01.10.2023

[Сменить тариф](#)



Действует услуга блокировки
"Временная блокировка"
Стоимость 0 ₽/месяц

[Разблокировать](#)

Поддержка

В основном меню есть пункт «Поддержка», который позволяет обратиться в тех. Поддержку посредством электронной почты или через чат.

Поддержка



Чат с оператором

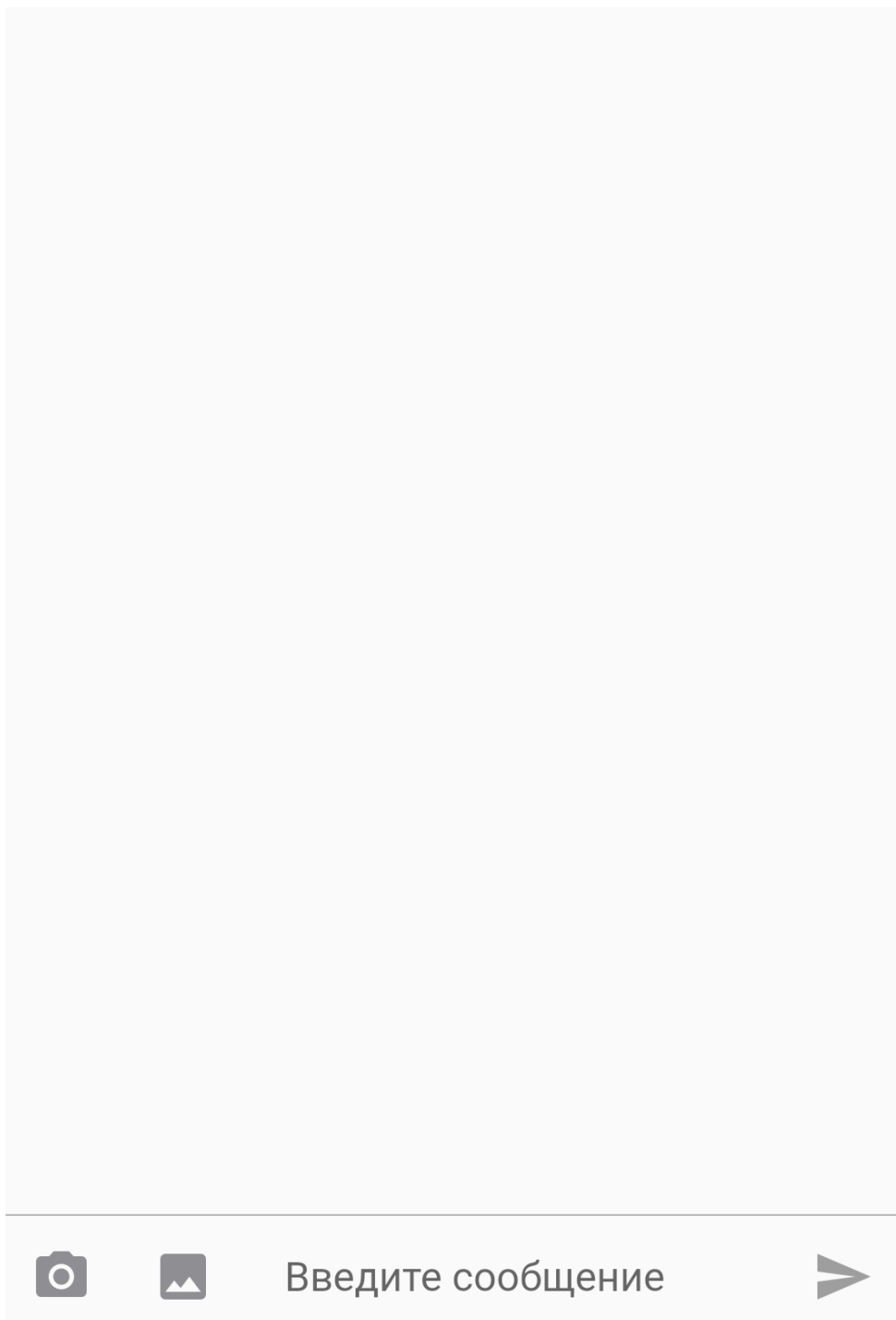


Обращение на почту

Чат с оператором

Откроется окно, в котором можно написать сообщение и на него ответит первый освободившийся оператор.

← Чат с оператором



The image shows a chat interface. At the top, there is a back arrow and the text 'Чат с оператором'. Below this is a large, empty rectangular area for text input. At the bottom, there is a horizontal bar containing three icons: a camera icon, a gallery icon, and a text input field with the placeholder text 'Введите сообщение'. To the right of the text input field is a right-pointing arrow icon.

Обращение на почту

При обращении на почту, нужно заполнить указанные поля и нажать «Продолжить». Сообщение отправится на электронную почту в тех. поддержку.



Сообщение в поддержку

Лицевой счёт

ivivanov

E-mail

Телефон

Сообщение для оператора

Продолжить