

**УТВЕРЖДЕНО**  
**Генеральным директором ООО «Клик»**  
**Приложение № 1**  
**к Приказу ООО «Клик» № 01/01-23 от «01» сентября 2023 г.**

**Правила оказания услуг связи ООО «Клик»**  
**(редакция № 2 от «01» сентября 2023 г.)**

**1. Общие положения**

**1.1.** Настоящие Правила оказания услуг связи ООО «Клик» разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулируют отношения по оказанию услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи, а также иных сопряженных с ними услуг (далее — Услуги): сервисное, информационно-справочное обслуживание и др.

**1.2.** Настоящие Правила устанавливаются Оператором самостоятельно и являются неотъемлемой частью заключенного Договора об оказании услуг связи.

**1.3.** Услуги, предоставляемые ООО «Клик», не могут быть использованы Абонентом без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки оборудования для организации Автоматизированных центров. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора в коммерческих целях.

**2. Понятия и определения**

**2.1. «Абонент»** — пользователь телематическими услугами связи и услугами передачи данных, с которым заключен Договор об оказании услуг связи, которым может быть физическое лицо (ФЛ), самозанятый гражданин (СЗ), индивидуальный предприниматель (ИП), юридическое лицо (ЮЛ).

**2.2. «Абонентский интерфейс»** — технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи Оператора с пользовательским (оконечным) оборудованием Абонента.

**2.3. «Абонентская линия»** — линия связи, в том числе беспроводная линия передачи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных или обеспечивающая возможность подключения к сети передачи данных оборудования.

**2.4. «Аутентификационные данные»** — IP-адрес Абонента, используемый для доступа к сети «Интернет», и уникальные логин (login) и пароль (password) для входа в Личный кабинет Абонента на сервер статистики.

**2.5. «Договор»** — Договор об оказании услуг связи, заключенный с Абонентом.

**2.6. «Пользовательское (оконечное) оборудование»** — технические средства для передачи и (или) приема сигналов электросвязи по линиям связи, подключенные к абонентским линиям и находящиеся в пользовании абонентов или предназначенные для таких целей.

**2.7. «Оператор»** — ООО «Клик», оказывающее услуги связи на основании лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор):

№ лицензии	Наименование	Срок действия
№ 183776 (ЛО30-00114-77/00078033)	Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	10.08.2016 - 16.08.2026
№ 183777 (ЛО30-00114-77/00078032)	Телематические услуги связи	10.08.2016 - 16.08.2026

№183774 (Л030-00114-77/00078035)	Услуги связи для целей кабельного вещания	10.08.2020 -14.03.2024
-------------------------------------	---	------------------------

**2.8. «Спам»** — телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное Абоненту без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя.

**2.9. «Тариф»** — совокупность ценовых условий, при которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи.

**2.10. «Техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных»** — одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием.

**2.11. «Услуги»** — телематические услуги связи, услуги передачи данных, ежемесячно предоставляемые Оператором Абоненту в рамках заключенного Договора.

### 3. Предоставляемые услуги связи

**3.1.** Оператор на основании заключенного Договора обязуется оказывать Абоненту следующие услуги:

**3.1.1.** доступ к сети связи Оператора с применением организуемых Оператором цифровых каналов связи;

**3.1.2.** соединение по сети передачи данных;

**3.1.3.** передача данных в сети «Интернет», предоставление которой происходит с использованием сети передачи данных Оператора;

**3.1.4.** дополнительный Статический IP-адрес, предоставляемый по заявлению Абонента, при условии соблюдения требований настоящих Правил;

**3.1.5.** иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами, указанными в п.п. 3.1.1–3.1.3 настоящих Правил и направленными на повышение их потребительской ценности.

### 4. Порядок и условия заключения Договора

**4.1.** До заключения Договора Оператор на основании заявления, поданного Заявителем, проводит проверку наличия технической возможности оказания Услуг. Заявитель в случае необходимости обязан предоставить уполномоченным лицам Оператора доступ в помещение в согласованное сторонами время в целях разрешения вопроса о технической возможности предоставления Заявителю доступа к Услугам.

**4.2.** При заключении Договора Оператор связи обязан идентифицировать лицо, имеющее намерение заключить договор об оказании услуг связи, установив следующие данные:

**4.2.1.** в отношении физического лица — фамилию, имя, отчество (при наличии), дату рождения, место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность;

**4.2.2.** в отношении индивидуального предпринимателя и самозанятого гражданина — фамилию, имя, отчество (при наличии), дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего его личность, основной государственный регистрационный номер индивидуального предпринимателя;

**4.2.3.** в отношении юридического лица — наименование (фирменное наименование) организации, место нахождения, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика.

**4.3.** Идентификация лица, имеющего намерение заключить Договор об оказании услуг связи, проводится путем проверки документов, предусмотренных п. 4.2 настоящих Правил, представленных лично лицом, имеющим намерение заключить Договор об оказании услуг связи, Оператору связи или уполномоченному им третьему лицу.

**4.4.** После подписания Договора обеими сторонами Оператор обязуется произвести работы по подключению и настройке доступа не позднее 14 (четырнадцати) рабочих дней. Факт подключения фиксируется сторонами в Акте подключения.

**4.5.** После проведения работ по подключению и настройке доступа Оператор предоставляет Абоненту аутентификационные данные (логин (login) и пароль (password)) для входа в Личный кабинет. При подключении Абонент информируется о необходимости смены пароля при первом входе в Личный кабинет в целях безопасности.

**4.6.** В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» Оператор в целях заключения и/или исполнения Договора, а также в целях соблюдения действующего законодательства обрабатывает персональные данные Абонента с использованием своих программно-аппаратных средств или без использования таковых. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, в т.ч. копий документов, удостоверяющих личность, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**4.7.** На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств сторон по Договору, а также до истечения сроков хранения персональных данных, установленных законодательством, Абонент **выражает свое согласие на обработку** персональных данных Оператором, а также согласие на передачу (предоставление, доступ) и поручение Оператором третьим лицам обработки персональных данных, переданных Абонентом Оператору в ходе исполнения Договора, и сведений об Абоненте (как полностью, так и части таких сведений), указанных в ст. 53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи» (за исключением информации, составляющей тайну связи), в том числе, но не ограничиваясь, в целях исполнения Оператором обязательств или исполнения перед Оператором третьими лицами обязательств, направленных на улучшение услуг связи, на предотвращение и противодействие мошенничеству, распространению вредоносного программного обеспечения, связанного с использованием услуг связи, а также оказание информационно-статистических услуг. **Предусмотренное настоящим абзацем согласие распространяется на случаи, когда необходимость его получения предусмотрена действующими нормативными правовыми актами.** Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Договора, в том числе для целей абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания Абонента, а также улучшения абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания, в т.ч. включения в данные для информационно-справочного обслуживания, оказания ему услуг и сервисов, неразрывно связанных с Услугами Оператора, взыскания дебиторской задолженности за Услуги, хранения Договоров и договорной документации и иных целей, неразрывно связанных с исполнением Договора, а также для соблюдения Оператором требований действующего законодательства.

## **5. Условия предоставления Пользовательского (оконечного) оборудования / дополнительного Абонентского оборудования**

**5.1.** Обязательным условием оказания Услуги доступа к сети «Интернет» по технологии GPON является наличие у Абонента Пользовательского (оконечного) оборудования (Абонентский терминал / Медиаконвертор) для передачи данных по оптическому волокну, которое предоставляется Абоненту Оператором.

**5.2.** При необходимости Оператор предоставляет Абоненту во временное владение или пользование Абонентский Оптический терминал.

**5.3.** Абонентский Оптический терминал является собственностью Оператора и предоставляется Абоненту на праве Аренды только на период пользования Услугами по Договору.

**5.4.** Стоимость аренды Абонентского Оптического терминала автоматически включается в выбранный Тарифный план.

**5.5.** При необходимости дополнительного Абонентского оборудования (**Роутер, ТВ-Приставка**), Оператор предоставляет Абоненту такое Оборудование на праве Аренды.

**5.6.** Ежемесячный платеж за пользование дополнительным Абонентским оборудованием указывается в Акте приема-передачи оборудования.

**5.7.** Абонент обязан уплачивать арендные платежи за пользование дополнительным Абонентским оборудованием в порядке и сроки, соответствующие порядку и срокам оплаты основных Услуг по Договору до момента прекращения обязанностей по Аренде.

**5.8. Стороны понимают, что арендные платежи за пользование дополнительным Абонентским оборудованием выплачиваются вне зависимости от потребления Абонентом Услуг по Договору.**

**5.9.** В случае непоступления арендных платежей за пользование дополнительным Абонентским оборудованием в течение 6 (шести) месяцев с момента передачи Оборудования в пользование Оператор расторгает Договор в части аренды переданного Оборудования, после чего производится демонтаж и изъятие Оборудования.

**5.10.** В случае неисправности Пользовательского (оконечного) оборудования / дополнительного Абонентского оборудования в период пользования по вине Абонента ремонт производится за счет Абонента / не по вине Абонента — ремонт производится за счет Оператора.

**5.11.** Для проведения экспертизы неисправного Пользовательского (оконечного) оборудования/дополнительного Абонентского оборудования с целью установления виновной стороны Оборудование изымается на техническую экспертизу по Акту приема-передачи оборудования и устанавливается другое Оборудование.

**5.12.** Возврат Пользовательского (оконечного) оборудования / дополнительного Абонентского оборудования Оператору оформляется Актом приема-передачи оборудования.

**5.13.** Переданное в пользование Пользовательское (оконечное) оборудование / дополнительное Абонентское оборудование должно быть возвращено Оператору в течение 3 (трех) рабочих дней со дня расторжения Договора или его прекращения по иным основаниям в том состоянии, в котором Абонент его получил, с учетом нормального износа.

**5.14. В случае невозврата или неисправности возвращаемого Пользовательского (оконечного) оборудования / дополнительного Абонентского оборудования Абонент обязан оплатить Оператору сумму, равную стоимости Оборудования, указанную в Акте приема-передачи оборудования.**

**5.15.** Если Абонент не возвратил предоставленное в пользование Пользовательское (оконечное) оборудование / дополнительное Абонентское оборудование, Оператор вправе обратиться в суд за защитой своих интересов.

**5.16.** Если Абонент несвоевременно возвратил предоставленное в пользование Пользовательское (оконечное) оборудование / дополнительное Абонентское оборудование, он обязан уплатить Оператору пени в соответствии со ст. 395 ГК РФ на сумму стоимости переданного Оборудования.

**5.17.** Оператор и Абонент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в части аренды Оборудования, направив уведомление об этом за 10 (десять) рабочих дней. Абонент осуществляет возврат Оборудования в соответствии с настоящими Правилами. Обязанности по аренде считаются прекратившимися в момент подписания Сторонами Акта приема-передачи оборудования при его возврате.

## **6. Правила пользования услугами**

**6.1.** Услуги связи оказываются / предоставляются 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю.

**6.2.** Перерыв в оказании Услуги допускается на время проведения профилактических (регламентных) работ и ремонтных работ и/или аварийных работ. Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется Оператором в часы наименьшей нагрузки. Оператор вправе приостанавливать оказание Услуги для проведения профилактических (регламентных) работ, о которых сообщается не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа на сайте Оператора по адресу <https://utech.ru>.

**6.3.** Суммарная продолжительность профилактических (регламентных) работ и ремонтных работ и/или аварийных работ, приводящих к перерыву пользования Абонентом Услугами, не должна превышать 24 (двадцати четырех) часов в месяц одновременно или совокупно в течение отчетного месяца, за исключением случаев увеличения срока ремонтных работ по независящим от Оператора причинам.

**6.4.** За перерывы в оказании Услуг продолжительностью более 24 (двадцати четырех) часов в месяц одновременно или совокупно в течение отчетного месяца, за исключением случаев увеличения срока ремонтных работ по независящим от Оператора причинам, Оператор производит перерасчет оплаты Услуг.

**6.5.** При пользовании Услугой запрещается:

*Правила оказания услуг связи ООО «Клик» (редакция № 2 от «01» сентября 2023 г.)*



**6.5.1.** использовать Пользовательское (оконечное) оборудование, являющееся собственностью Оператора, не в соответствии с целями Договора, с нарушением условий его эксплуатации;

**6.5.2.** подключать к оптическому кабелю Оператора иное оборудование, не поименованное в Договоре;

**6.5.3.** передавать Пользовательское (оконечное) оборудование третьим лицам;

**6.5.4.** коммерческое использование Услуги путем ее перепродажи с целью получения прибыли.

## 7. Предоставление выделенного IP-адреса

**7.1.** Оператор предлагает Абоненту платный сервис по предоставлению выделенного IP-адреса. Оплата за предоставляемые услуги осуществляется Абонентом в соответствии с тарифами Оператора, размещенными по адресу: <https://utech.ru>.

**7.2.** Абонент подтверждает принятие на себя обязательства соблюдать условия настоящих Правил с момента подписания заявления о подключении IP-адреса и нести полную ответственность за их несоблюдение.

**7.3.** Абонент несет полную ответственность за безопасность своего логина и пароля, а также за все, что будет сделано в сети «Интернет» с предоставленного Абоненту IP-адреса под его логином и паролем. Оператор имеет право запретить использование определенных логинов и/или изъять их из обращения. Абонент обязан немедленно уведомить Оператора о любом случае неавторизованного доступа с логином и паролем Абонента и/или о любом нарушении безопасности. Оператор не отвечает за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Абонентом положений настоящих Правил.

**7.4.** Абонент несет полную ответственность за всю информацию, данные, текст, программы, музыку, звуки, фотографии, графику, видео, сообщения и другие материалы, публично опубликованные или переданные в частном порядке с использованием выделенного IP-адреса, предоставленного ему Оператором. Оператор не контролирует материалы, передаваемые с помощью его сервиса, и следовательно, не гарантирует точность, полноту или качество этих материалов.

**7.5. Абонент обязуется НЕ использовать** предоставленный ему выделенный IP-адрес для:

**7.5.1.** распространения, отправки, передачи или любого другого способа опубликования материалов, которые являются незаконными, вредоносными, угрожающими, оскорбляющими нравственность, клеветническими, нарушающими авторские права, пропагандирующими ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, социальному признакам;

**7.5.2.** нарушения прав несовершеннолетних лиц и/или причинение им вреда в любой форме;

**7.5.3.** ущемления прав меньшинств;

**7.5.4.** выдачи себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников компании Оператора, а также введения в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

**7.5.5.** загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования материалов, которые Абонент не имеет права делать доступными по закону или согласно каким-либо контрактным отношениям.

**7.6. Абонент обязуется НЕ осуществлять:**

**7.6.1.** массовые, свыше десяти адресатов, несанкционированные и/или не ожидаемые получателями почтовые рассылки рекламного характера — спам, а также неоднократную несогласованную посылку писем одному адресату;

**7.6.2.** загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования каких-либо материалов, содержащих вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в сети «Интернет», а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

**7.6.3.** сбор и хранение персональных данных других пользователей;

**7.6.4.** несогласованную посылку, передачу электронных писем и прочей информации рекламного, коммерческого или агитационного характера;

**7.6.5.** отправку, передачу электронных писем и прочей информации в чей-либо адрес, содержащих грубые и/или оскорбительные выражения и предложения;

**7.6.6.** отправку, передачу электронных писем и прочей информации, содержащей материалы порнографического характера;

**7.6.7.** умышленное или случайное нарушение требований местного, государственного или международного законодательства.

**7.7.** Абоненту запрещается фальсифицировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей предоставленный ему IP-адрес или доступ к нему.

**7.8.** Оператор не несет никакой ответственности ни по каким сделкам, совершенным между Абонентом и третьими лицами посредством использования услуг.

**7.9.** Абонент согласен с тем, что Оператор оставляет за собой право прекратить предоставление IP-адреса Абоненту, удалить его по причине неиспользования доступа или при нарушении настоящих Правил.

**7.10.** Абонент имеет право отказаться от предоставленного ему IP-адреса, заполнив заявление об отключении услуги.

**7.11.** Оператор вправе отказать Абоненту в дальнейшем предоставлении выделенного IP-адреса в случае нарушения последним настоящих Правил.

**7.12.** Абонент согласен с тем, что Оператор оставляет за собой право приостановить обслуживание IP-адреса, который Абонент не использовал в течение 3 (трех) месяцев или если не оплачивает услуги более чем за 2 (два) месяца подряд.

## 8. Права и обязанности Оператора и Абонента

### 8.1. Оператор обязан:

**8.1.1.** оказывать Услуги круглосуточно и ежедневно, кроме периодов проведения профилактических (регламентных) работ и ремонтных работ, а также обеспечивать техническую поддержку по телефону 8(495) 780-74-64;

**8.1.2.** оказывать бесплатно и круглосуточно следующие информационно-справочные Услуги:

**8.1.2.1.** предоставление информации о тарифах на услуги, о территории оказания услуг связи (зоне обслуживания) на сайте Оператора по адресу: <https://utech.ru> или по телефону: 8(495) 780-74-64;

**8.1.2.2.** предоставление Абоненту информации о состоянии лицевого счета — в Личном кабинете Абонента;

**8.1.2.3.** прием от Абонента информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами, — по телефону: 8(495) 780-74-64;

**8.1.3.** устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок, не превышающий 14 (четырнадцать) календарных дней, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшего не по его вине. В определенных ситуациях (географическое расположение населенного пункта, климатические условия и т.д.) неисправности устраняются в технически обоснованные сроки, которые могут превышать 14 (четырнадцать) календарных дней. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устраняются с учетом технических возможностей за дополнительную плату в соответствии с действующими Тарифами Оператора;

**8.1.4.** предоставлять информацию об оказываемых услугах связи и необходимые разъяснения — по телефону: 8(495) 780-74-64;

**8.1.5.** по письменному заявлению Абонента приостановить оказание Абоненту услуг. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом;

**8.1.6.** при поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения такого запроса направить Абоненту запрос с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре, с указанием даты прекращения оказания Услуг связи в случае неподтверждения соответствия указанных и фактических данных.

### 8.2. Оператор вправе:

**8.2.1.** изменять и дополнять условия Договора, внесение всех изменений и дополнений в заключенный Договор оформляется как в письменном виде, так и путем акцепта Публичной оферты,

публикуемой на сайте Оператора по адресу <https://utech.ru> или в личном кабинете Абонента. Акцептом опубликованной Публичной оферты являются конклюдентные действия Абонента, выражающиеся в продолжении пользования услугами связи либо в их оплате, после вступления соответствующих изменений в силу в соответствии с п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса РФ и ст. 437 Гражданского кодекса РФ;

**8.2.2.** вносить изменения в тарифы на Услуги. Уведомления о таких изменениях размещаются Оператором на сайте <https://utech.ru> не менее чем за 10 (десять) календарных дней до их вступления в силу. При несогласии с изменениями Абонент должен немедленно прекратить пользование Услугами Оператора. Если Абонент по истечении указанных 10 (десяти) календарных дней продолжает пользоваться Услугами Оператора, Оператор вправе считать, что Абонент согласен с внесенными изменениями.

**8.2.3.** приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом условий настоящих Правил и требований законодательства РФ в области связи;

**8.2.4.** прерывать оказание Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для оказания Услуг, вызванного необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, на срок не более чем 6 (шесть) часов в месяц, в том числе в рабочие дни. Такие случаи не будут считаться перерывами в оказании Услуг, если Оператор уведомит об этом Абонента за 24 (двадцать четыре) часа путем размещения объявления на сайте Оператора.

### **8.3. Абонент обязан:**

**8.3.1.** с момента подписания Договора регулярно проверять на сайте Оператора и в личном кабинете изменения и дополнения к Договору и Правилам, изменения тарифов, выполнять требования условий настоящих Правил;

**8.3.2.** вносить плату за оказанные услуги в полном объеме и в предусмотренные Договором сроки;

**8.3.3.** использовать пользовательское (оконечное) оборудование и абонентские линии, предоставленные Оператором, только для получения услуг, предусмотренных Договором;

**8.3.4.** не допускать использования средств связи, пользовательского (оконечного) оборудования для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи;

**8.3.5.** не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц, не использовать Услуги без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа к сети связи общего пользования, к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам и т.п. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи и осуществлять подмену номера «А» вызывающего абонента;

**8.3.6.** не использовать пользовательское (оконечное) оборудование для оказания Услуг третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.;

**8.3.7.** сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) календарных дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование, а также достоверные сведения об изменениях своих данных: *в отношении физических лиц, индивидуальных предпринимателей и самозанятых граждан:* фамилии, имени, отчества, даты рождения, реквизитов документа, удостоверяющего личность, адрес установки оборудования; *в отношении юридических лиц:* наименование и адрес места нахождения, адрес установки оборудования;

**8.3.8.** содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования;

**8.3.9.** предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения;

**8.3.10.** препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала;

**8.3.11.** при поступлении запроса от Оператора с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре, осуществить подтверждение персональных данных путем предоставления Оператору соответствующих документов;

**8.3.12.** представлять оператору связи в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня заключения Договора достоверные сведения о лицах, использующих оборудование Абонента (юридического лица), содержащие фамилии, имена, отчества (при наличии), даты рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения), а в случае смены лиц, использующих оборудование Абонента, представлять соответствующие достоверные сведения о новых пользователях не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня, когда ему стало известно о таком изменении. Требования настоящего подпункта не распространяются на договоры об оказании услуг связи, заключаемые в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд и законодательством Российской Федерации о закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц.

#### **8.4. Абонент вправе:**

**8.4.1.** пользоваться Услугами Оператора на условиях Договора и с учетом действующих тарифов;

**8.4.2.** в любое время, независимо от причин, отказаться от Услуг Оператора при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов путем предоставления заявления о расторжении Договора в офис Оператора за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора;

**8.4.3.** изменить выбранный тариф самостоятельно через Личный кабинет или по заявлению, поданному в офисе продаж Оператора. Тариф меняется с 1 (первого) числа нового расчетного периода, следующего за расчетным периодом, в котором проведена смена тарифного плана.

### **9. Порядок расчетов**

**9.1.** Основанием для выставления счета Абоненту (для расчетов) за предоставляемые услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета объема оказанных услуг.

**9.2.** Расчетным периодом по заключенному Договору является 1 (один) календарный месяц, отчетным месяцем — месяц, в котором оказаны услуги.

**9.3.** Услуги оказываются по **Абонентской (Авансовой) системе оплаты.**

**9.4.** Стоимость Услуг определяется в соответствии с выбранным Тарифным планом. Условия Тарифных планов определяются и изменяются Оператором самостоятельно.

**9.5.** Датой платежа (датой выполнения Абонентом обязательств по оплате) считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора.

**9.6.** Оплата услуг технической поддержки, иных дополнительных услуг (при их наличии) производится Абонентом отдельно на основании выставленного Оператором счета не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения счета Абонентом.

#### **9.7. Порядок расчетов с Абонентами — Юридическими лицами, Индивидуальными предпринимателями, Самозанятыми гражданами:**

**9.7.1.** Абонент оплачивает единовременный платеж за подключение, абонентскую плату по тарифному плану, дополнительные услуги (в случае их наличия) за первый месяц в порядке предоплаты в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения Договора;

**9.7.2.** абонентская плата по тарифному плану и стоимость выделенного IP-адреса за последующий отчетный период вносятся Абонентом авансовым платежом на основании заключенного Договора и (или) выставленного Оператором счета не позднее 20 (двадцатого) числа наступившего отчетного периода;

**9.7.3.** оператор обеспечивает доставку Абоненту счета и акта для оплаты оказанных Услуг с момента его выставления: в течение 5 (пяти) календарных дней — по электронной почте, и в течение 10 (десяти) календарных дней — нарочно, по почте РФ или через систему электронного документооборота, при этом Абонент вправе оплачивать Услуги на основании электронной копии счета;

**9.7.4.** мотивированные возражения Абонента по выставленным счетам направляются Оператору не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным, в противном случае возражения не



принимаются Оператором к рассмотрению и не подлежат корректировке. В случае признания обоснованности возражений Абонента по счету Оператор производит соответствующую корректировку суммы счета. Скорректированный счет должен быть оплачен Абонентом в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения копии такого счета;

**9.7.5.** Акт об оказании услуг должен быть подписан Абонентом в течение 5 (пяти) календарных дней после его получения. В случае несогласия Абонента с Актом он обязан в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения Акта письменно сообщить о своем несогласии Оператору. В случае неполучения Оператором подписанного Акта или мотивированного письменного возражения по нему Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Абонентом в объеме, согласно данным Акта, а Акт — подписанным Абонентом.

**9.8. Порядок расчетов с Абонентами — Физическими лицами:**

**9.8.1.** оплата Услуг осуществляется путем списания Оператором средств с Лицевого счета Абонента согласно выбранному Тарифному плану и в соответствии с показаниями автоматизированной системы учета объема и стоимости оказанных Услуг;

**9.8.2.** платежи используются в первую очередь для погашения задолженности Абонента в случае отрицательного значения баланса Лицевого счета Абонента, а затем, после погашения задолженности, оставшаяся часть авансового платежа используется в счет платежей за Услуги, предусмотренные Тарифным планом, выбранным Абонентом;

**9.8.3.** в случае если баланс Лицевого счета Абонента становится недостаточным для списания очередного платежа за Услуги, то оказание Услуг приостанавливается. Оказание Услуг возобновляется после пополнения баланса Абонента в необходимом размере;

**9.8.4.** в случае необходимости Абонент в Личном кабинете может воспользоваться услугой «Обещанный платеж», в соответствии с которой Абоненту предоставляется кредитная линия на 3 (три) календарных дня, по истечении которых Абонент обязан погасить образовавшуюся задолженность. Очередное подключение Услуги «Обещанный платеж» возможно не ранее истечения 30 (тридцати) календарных дней с даты окончания предыдущего подключения Услуги.

## 10. Ответственность сторон

**10.1.** Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с условиями Договора, настоящих Правил и требований действующего законодательства РФ.

**10.2.** Отсутствие технической возможности для оказания Услуг и дополнительных услуг, не зависящей от Оператора, не является основанием для предъявления Абонентом Оператору каких-либо претензий и исков.

**10.3.** Абонент самостоятельно принимает все необходимые меры по предотвращению хищения идентификационных данных, используемых для доступа к сети «Интернет». В случае подозрения на утрату или разглашение идентификационных данных Абонент обязан немедленно известить об этом Оператора для предотвращения несанкционированного доступа к Услугам. Абонент несет материальную ответственность в полном объеме за Услуги, полученные с использованием выданных ему идентификационных данных до момента письменного обращения к Оператору с просьбой о блокировании возможности по их использованию.

**10.4.** Оператор не несет ответственность за:

**10.4.1.** содержание всей принимаемой и передаваемой Абонентом информации с использованием Услуги, в том числе за убытки и риски, причиненные Абоненту с использованием материалов, информации, рекламы, товаров, работ и услуг, полученных Абонентом в сети «Интернет»;

**10.4.2.** качество оказанных Услуг при неисправности пользовательского (оконечного) оборудования и соединительных линий, не принадлежащих Оператору связи, а также в случаях использования Абонентом несертифицированного оборудования, программного обеспечения и при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услуге. Перерыв в оказании Услуг Абоненту в данном случае не компенсируется;

**10.4.3.** любой прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту и возникший в результате:

**10.4.3.1.** самостоятельного получения и использования Абонентом материалов, информации, рекламы, товаров, работ и услуг через сеть «Интернет»;

**10.4.3.2.** несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента, в том числе с использованием идентификаторов, выданных Абоненту, в том случае, если указанный доступ произошел не по вине Оператора;

**10.4.3.3.** действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством Услуги.

## **11. Порядок прекращения оказания услуг и расторжение Договора**

**11.1.** Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии оплаты им понесенных Оператором расходов по оказанию ему услуг связи с обязательным уведомлением Оператора за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

**11.2.** В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящими Правилами, в том числе срока оплаты оказанных услуг связи, Оператор имеет право *приостановить* оказание услуг связи до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента.

**11.3.** Если Абонент не устранит нарушение в течение 6 (шести) месяцев со дня получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание услуг связи, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

**11.4.** В случаях нарушения Абонентом условий Договора, требований настоящих Правил и законодательства РФ о связи Оператор вправе расторгнуть Договор в односторонней порядке.

**11.5.** В случаях, предусмотренных законодательством РФ, Договор может быть расторгнут без предварительного уведомления о предстоящем расторжении.

## **12. Порядок предъявления и рассмотрения претензий**

**12.1.** При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию услуг связи Абонент может предъявить Оператору претензию.

**12.2.** Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день получения ее Оператором.

**12.3.** Претензии предъявляются в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания услуг связи, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную услугу. К претензии прилагаются копия Договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть представлены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба — сведения о размере причиненного ущерба, а также документы, подтверждающие причиненный ущерб.

**12.4.** Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 (шестидесяти) календарных дней со дня регистрации претензии.

**12.5.** О результатах рассмотрения претензии Оператор связи должен сообщить в письменной форме предъявившему ее Абоненту.

**12.6.** Если претензия признана Оператором обоснованной, недостатки, выявленные при оказании услуг связи, подлежат устранению в течение 14 (четырнадцати) календарных дней.

**12.7.** Требования Абонента об уменьшении размера оплаты оказанных услуг связи, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченных за оказание услуг связи средств и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления услуг связи, признанные Оператором обоснованными, подлежат удовлетворению в 10-дневный срок со дня признания их обоснованными.

## **13. Изменения и дополнения к Правилам**

**13.1.** Изменения и дополнения к Правилам вступают в действие через 3 (три) календарных дня после их опубликования на сайте Оператора по адресу <https://utech.ru> или позже при указании более позднего момента вступления в силу.

**13.2.** Предыдущая редакция Правил утрачивает силу с момента вступления в действие новой редакции.

**13.3.** Новая редакция Правил также обязательна для исполнения всеми ранее зарегистрированными Абонентами.